

MOŽNOSTI PŘERUŠENÍ NEBO OMEZENÍ DODÁVKY PITNÉ VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD

Údaje o možnostech přerušení nebo omezení dodávky vody a odvádění odpadních vod a o podmínkách náhradních dodávek vody a náhradního odvádění odpadních vod a údajích o způsobu informování osob, které tyto služby využívají, jsou řešeny zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu v platném znění

Provozovatel je v souladu s § 9 odst. 5 zákona o vodovodech a kanalizacích, oprávněn omezit nebo přerušit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu nebo kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.

Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody bez předchozího upozornění také v případě, kdy je mu při stavu nedostatku vody vyhlášeném podle zvláštního právního předpisu příslušným orgánem upraveno, omezeno nebo zakázáno nakládání s vodami.

Provozovatel je v souladu s § 9 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, oprávněn, omezit nebo přerušit dodávku vody a odvádění odpadních vod do nemovitosti do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení,

- a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
- b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
- c) neumožní-li odběratel dodavateli, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace za podmínek uvedených ve smlouvě o dodávce vody nebo odvádění odpadních vod s odběratelem uzavřené podle § 8 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb.,
- d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
- e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
- f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
- g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného, po dobu delší než 30 dnů.

Přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle § 9 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb. je provozovatel povinen oznámit odběrateli

- a) alespoň 15 dnů předem v případě provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích podle písm. a) současně s oznámením doby jejich trvání,
- b) alespoň 3 dny předem v případě důvodů podle písmen b) až g).

V případě přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod § 9 odst. 5 nebo odst. 6 písm. a) zákona č. 274/2001 Sb. je provozovatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod, v mezích technických možností a místních podmínek. Je-li doba přerušení nebo omezení dodávky vody 5 hod. a více je zajištěno náhradní zásobování vodou zpravidla mobilní cisternou. V některých případech lze pro náhradní zásobování vodou využít i hydrantových nástavců.

V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle § 9 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb. písmena b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel. Obnovení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod bude realizováno až po odstranění příčin a po úhradě s tím spojených nákladů provozovatele.

Obec může v samostatné působnosti vydat obecně závaznou vyhlášku, kterou upraví způsob náhradního zásobování vodou a náhradního odvádění odpadních vod podle místních podmínek.

Informace o aktuálních přerušeních dodávek vody z důvodu havárií a plánovaných oprav jsou uveřejňovány na www.vakrk.cz a <https://www.facebook.com/vakrk.cz>. Dotčení odběratelé jsou informováni písemně, emailem nebo prostřednictvím SMS, jedná-li se o plánovanou opravu, popř. prostřednictvím Klientského centra společnosti, které informuje odběratele telefonicky, po jejich zavolání v případě havárií.